

# DARDANEL GRUBU

## Çalışma İlkeleri ve Değerleri

### Yedi Temel Yetkinliğimiz

1. Müşteri Mutluluğunu Esas Alırız
2. Yaratıcıyız
3. Cesuruz
4. Tutkuluyuz
5. Sürekli Öğreniriz
6. Sorumluluk Sahibiyiz
7. Büyük Bir Ailenin Üyesiyiz

### Çalışma Ortamımız

#### I. Eşit Davranma İlkesi

Dardanel Grubu'nda, *işe alma, iş ilişkisi süreci, ücretlendirme, eğitime katılım, terfi, emeklilik* ve tüm istihdam koşullarında fırsat eşitliği sunarız. *İrk, renk, cinsiyet, din, medeni hal, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, politik görüş* ya da *mensubiyet, etnik kimlik, sağlık durumu, ailevi sorumluluklar, sendikal etkinlik* ya da *üyelik, fiziksel engellilik* ya da *yaş* gibi etkenlere dayalı ayrımcılık yapılmasını kabul edilemez buluruz. İnsan onuruna yakışan iş ve çalışma koşulları sunarız. Çalışanların *sağlıklı yaşam haklarına* saygı duyarız.

#### II. Çalışanlarımızın hak ve yükümlülükleri

##### Müşterilere karşı davranışlarımız

Müşterilerimizin koşulsuz mutluluğunu sağlayacağından emin olduğumuz ürün ve hizmetleri sunmaya her zaman özen gösteririz.

##### İş İlişkilerimiz

Dardanel Grubu çalışanları olarak iş ilişkilerimiz etik ve Dardanel Grubu kurumsal değerleri ile uyumlu, yasalara ve mevcut yönetmelikleri ihlal etmeyen nitelikte olmalıdır.

## **Şirket Zamanı ve Varlıklarının Kullanımı**

Dardanel Grubu çalışanları olarak çalışma saatleri içerisinde şirket bünyesindeki görev ve sorumluluklarımızla ilişkili olmayan faaliyetlerde bulunmayız.

## **Çıkar Çatışması ve Haksız Fayda**

Dardanel Grubu çalışanları olarak, grup içerisindeki yetkilerimizi kullanarak kendi veya yakınlarımızın menfaati için, Dardanel Grubu'nun çıkarlarıyla çatışacak durumlara girmekten kaçınılırız. Yönetim Kurulu Üyeleri de dahil olmak üzere tüm üst düzey yöneticilerimiz de pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler ve maddi menfaat kabul etmezler.

## **Üçüncü Şahıs ve Kurumlarla İletişim**

İletişimde temel ilkimiz güvendir. Doğru beyan vermek, şirket etik ilkelerine uygun davranmak, iletişim araçlarımızda, reklam ve tanıtımlarımızda etik ilkelerimize aykırı olmamak esastır.

## **III. İnsan Kaynakları Uygulamalarımız**

Dardanel Grubu büyük bir ailedir. Daima iyi bir aile gibi karşılıklı güven, saygı, katılım, adalet ve işbirliği esasıyla çalışırız. Çalışanlarımızın mutlu olmasını, işinden doyum elde etmesini sağlayarak iş hedeflerimize ulaştırmayı amaçlıyoruz. Adil, çalışana saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının oluşturulması ile çalışanların başarısının, gelişiminin ve bağlılığının artırılmasını hedefliyoruz.

### **İnsan Onurunun Korunması**

Dardanel Grubu olarak çalışanlarımıza insan onuruna yakışan iş ve çalışma koşulları sunuyoruz. Cinsel taciz ve mobbing grup şirketlerimizde asla uygun görülmeyen davranışlara girer.

## **İş Etiğimiz**

### **I. Müşterilere karşı davranışlarımız**

“Koşulsuz Müşteri Mutluluğu” ilkesi ile en yüksek seviyede kaliteli ürün ve hizmet sunmayı taahhüt ediyor, müşterilerimize karşı ürünlerimizin her aşamada sorumluluğunu üstleniyoruz. Müşterilerimizin bizimle paylaştığı kişisel verilerini korumak, bilgilerinin gizliliği sorumluluğumuz altındadır.

### **II. Gizliliği koruma**

Dardanel Grubu'nu rekabet açısından dezavantaja sokacak, personelimizin özlük haklarını ihlal edecek, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve çalışanlarımızın özel bilgileri ile onların gizliliklerine zarar getirecek belgeler gizli ve özel bilgilerdir.

Bu tür bilgilerin üçüncü şahıslar ile paylaşılması, şirket dışına çıkarılması etik değildir. Dardanel Grubu çalışanı, gruptan ayrıldıktan sonra dahi gizlilik ilkelerini ihlal etmemelidir. Yönetim Kurulu

Üyeleri de dahil olmak üzere tüm üst düzey yöneticilerimiz de şirket ile ilgili gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgileri kamuya açıklamazlar.

### **III. Rakiplerle İlişkiler**

Dardanel Grubu olarak rakip firmalarla olan ilişkilerimizi her zaman adil rekabet esaslarına göre yürütür ve rakip şirketler hakkında olumsuz yorumlarda bulunmaktan kaçınırız. Dardanel Grubu çalıştığı sektörün gelişimi ve sektöre olan güvenin sağlanması ve büyümesi için çalışmalarında özen gösteririz.

### **IV. Üçüncü Şahıslarla İlişkiler**

Devlet ve Kamu Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirlikleri geliştirir, sektörümüzün gelişimi için toplumsal fayda sağlayacak fırsatlar yaratırız.

Bu kurumlar ile gerçekleştirdiğimiz diyalog ve etkinliklerde Dardanel Grubu'nu temsil ettiğimizi bilir, söz ve davranışlarımızda etik ilkelerimize uygun davranırız.

### **V. Çevre sorumluluğumuz**

Dardanel Grubu üretim faaliyetlerinde doğayı korur, çevresine zarar vermez ve bu konuda her türlü önlemi alır.

### **VI. Sosyal sorumluluğumuz**

Dardanel Grubu olarak sosyal sorumluluk çalışmalarına yaklaşımımız finansal destek sağlamanın yanında, değişimin ve dönüşümün bir parçası olmak, ele aldığımız toplumsal sorunun çözümünde aktif rol almaktır.